



レンタルご利用規約

株式会社サザビーリング（以下「当社」といいます）が運営・管理するウェブサイト「ARTIDA OUD」（以下「本サイト」といいます）を通じて、商品のレンタルサービス（以下「本サービス」といいます）を利用するお客様は、必ず以下のレンタル利用規約（以下「本規約」といいます）をお読みいただき、内容に同意していただいた上で、本サービスの利用申し込みをしていただくようお願いいたします。なお、**本規約は、本サービスをご利用されるお客様（以下「お客様」といいます）との契約に定期用します。**

第1条 本規約の範囲および変更

1. 本規約は、本サービスの利用に関して、**お客様の全てに適用されるものとします。**
2. 当社は、本規約の**内容を変更**する旨および変更後の本規約の内容ならびにその効力発生時期を本サイト上の掲載またはお客様が登録したメールアドレス等に適当な方法により周知（以下「本規約変更の通知」といいます）に通知することにより、適宜、本規約の全部または一部を変更できるものとします。
3. 前項により、当社が本規約の全部または一部を変更した場合、本サービスの利用に関しては、変更後の規約が適用されるものとします。
4. お客様は、本規約の変更に同意できない場合は、本規約の変更の通知後、変更の効力が生じるまでに本サービスにかかる契約を終了することができるものとします。ただし、お客様が本規約の変更後、本サービスを利用した場合は、かかる変更に同意したものとみなします。

第2条 本サービスの利用

1. お客様は、法令、条例、規則、通達並びに本規約、ご利用ガイドおよび当社が別途定める「プライバシーポリシー」に、あらかじめ同意していただくものとします。

- 未成年のお客様は、適格な法定代理人の事前の同意を得なければ、本サービスを利用することができません。

第3条 本サービスの停止

当社は、お客様が以下の各号の何れかに該当する場合、事前に通知することなく、当該お客様に対して本サービスの利用停止、その他当社が適当と考える措置を講ずることができるものします。

- (1) 本サイトのカート内「お届け先」にご入力いただいた内容に虚偽の事項が含まれていることが判明した場合。
- (2) その他当社が定める何らかの規約（本規約を含みますが、これに限りません）の規定に違反した場合。

第4条 個人情報の利用

当社は、本サービスの利用に関連して当社が知り得たお客様の個人情報について、別途当社が定める「プライバシーポリシー」に従い取り扱うものとします。

第5条 レンタルの対象となる商品

本サービスの利用により、お客様がレンタルできる商品（以下「レンタル商品」といいます）は、ブライダルドレス、ブライダルジュエリー、ブライダルウェールその他当社が今後本サイト上においてレンタルの取扱いを開始する商品を指します。

第6条 契約の成立等

- 本サービスの利用に基づく、お客様と当社間のレンタル契約は、お客様が当社所定の方法により利用の申し込みを行い、当社がお客様の申し込みを承諾したときに成立するものとします。なお、当該申し込みは、お客様が指定するお届け希望日の60日前から可能とします。
- レンタル商品の貸出期間は、お客様が本サイト上で選択するレンタル商品の受取日をレンタル開始日（以下「レンタル開始日」といいます）として起算し、レンタル開始日から7日間とします。なお、貸出期間より早く返却いただいた場合においても、本サービスによるレンタル利用料金（以下「利用料金」といいます）は、一切返金致しません。
- レンタル商品の発送後、お客様の都合により、前項のレンタル商品の受取日を本サイト上以外の方法で変更した場合、レンタル開始日の起算日が変更になることはなく、本サイト上で選択したレンタル商品の受取日がレンタル開始日となります。

第7条 利用料金

利用料金は、本サイト上に記載されている料金とします。

第8条 支払い方法

利用料金は、当社が取り扱うクレジットカードまたは電子決済サービスでのお支払いとなります。

第9条 レンタル商品の貸出および返却方法

1. 当社は、レンタル商品を本サイトのカート内「お届け先」にご入力いただいたご住所に配送し貸出すものとします。なお、配送エリアは、国内のみとします。また、お客様の住所変更、転居先不明、ご不在等によりレンタル商品の受け取りができないことにより損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. お客様は、レンタル商品に同封されている「返送ガイド」に従い、レンタル商品を当社まで返却します。
3. 前各項の貸出および返却に伴う配達代金は、当社が別途定める場合を除き、利用料金に含まれるものとします。万が一、お客様の責により、発送が遅れ返却に延滞が生じた場合は、1日につき1万円（消費税抜）を延滞料として別途ご請求させていただきます。

第10条 レンタル商品の取扱い

1. レンタル商品のお取扱には十分注意してご着用ください。
2. レンタル商品着用前、また着用中の香水の使用は、禁止といたします。

第11条 レンタル商品の破損や紛失等

1. レンタル商品の通常のご利用による汚れ、微細な傷等は、当社にて洗浄等をいたします。ただし、以下各号のいずれかに該当する場合は、原則として当該レンタル商品の新品相当金額または修理代金に相当する費用全額をお客様にご負担していただきます。
 - (1) 破損および著しい汚損をした場合。
 - (2) たばこの跡を付けた場合。
 - (3) 紛失した場合。

- (4) 香水をレンタル商品に直接吹きかけた場合。
2. レンタル商品を汚してしまった場合、速やかにその旨を当社の「ARTIDA OUD カスタマーサポート」までご連絡ください。また、その場合、お客様ご自身で洗濯、洗浄、乾燥、漂白、修理等の処置をなさらず、そのままの状態で他の箇所に広がらないよう当社にご返却ください。

第12条 レンタル商品の返品および交換

申込後のレンタル商品の返品、また交換は受け付けておりません。ただし、レンタル商品の不良等、当社の責による場合は、除くものとします。

第13条 レンタル商品のキャンセル

お客様がレンタルの申し込みをキャンセルする場合、すみやかに当社の「ARTIDA OUD カスタマーサポート」までご連絡ください。当社は、お客様がキャンセルを行った日に応じて、利用料金から、以下のキャンセル料を減じてお客様に返金します。

- | | |
|---------------------------|---------------|
| (1) 申込日から 7 日以内 | : キャンセル料なし |
| (2) レンタル開始日から起算して 30 日前まで | : 利用料金の 50 % |
| (3) レンタル開始日から起算して 8 日前まで | : 利用料金の 70 % |
| (4) 前 (3) 項以降 | : 利用料金の 100 % |

第14条 解除

お客様の行為が以下各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社はお客様に予告なくレンタル契約を解除できるものとします。

- (1) 申込内容で偽りがあった場合。
- (2) 利用料金の支払い義務を怠った場合。
- (3) 本規約の定めに違反した場合。
- (4) お客様の信用状態に重大な変化があった場合。

第15条 当社の免責事項

1. 本サイト等に掲載されているレンタル商品の画像は、現物の色と若干異なる場合がございます。
2. 輸送機関の事故、天災地変、戦争、暴動、内乱、テロリズム、重大な疾患、感染症

もしくはこれに類するもの、その他当社の責に帰すことができない事由等の不可抗力によりお客様が損害を被った場合、当社は責任を負わないものとします。

第16条 情報の管理

1. 当社はお客様のアクセス履歴および利用状況の調査のため、またはお客様へのサービス向上のためにお客様のアクセス履歴に関する下記の情報を収集します。
 - (1) お客様が本サービスのサーバーにアクセスする際のIPアドレスまたは携帯端末の機体識別番号に関する情報。
 - (2) 当社が、クッキーの技術（Webブラウザを通じてユーザーのコンピュータに一時的にデータを書き込んでお客様が最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数等を記録保存する技術をいいます）を通じて取得するお客様のアクセス情報。
2. お客様は、お客様がWebブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本サービスの利用が制限される場合があることを予め了承するものとします。

第17条 本サービスの保守

当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つため、以下各号の何れかに該当する場合には、お客様に事前に通知を行うことなく、一時的に本サービスの提供の全部または一部を停止または中止することができるものとします。

- (1) 本サービス提供のためのコンピューターシステム（以下「システム」といいます）の定期保守および緊急保守の場合。
- (2) 火災、地震、洪水、落雷、大雪等の天変地異により、システムの運用が困難になった場合。
- (3) 戦争、内乱、テロ、暴動、騒擾等の社会不安により、システムの運用が困難になった場合。
- (4) システムの不良および第三者からの不正アクセス、コンピューターウィルスの感染等により、システムの運用が困難になった場合。
- (5) 行政機関・司法機関から相当な根拠に基づき要請された場合。
- (6) その他やむを得ずシステムの停止または中止が必要と当社が判断した場合。

第18条 その他

1. 本サービスの利用に関して、本規約または当社の指導・対応により解決できない問題が生じた場合には、当社とお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するも

のとします。

2. 本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合には、法律で認められる管轄裁判所に加え、東京地方裁判所を付加的合意管轄裁判所にするものとします。

株式会社ザビーリーク

ARTIDA OUD カスタマーサポート

受付時間：日本時間 10：00～17：00（土日祝日、年末年始、大型連休を除く）

TEL : 03-5413-6702（対応言語：日本語のみ）

フォームからのお問い合わせは『こちら』から

※海外からのお問い合わせは、上記のお問い合わせフォームからお願いいたします。

2020年7月1日 制定

2021年4月1日 改訂